

**Публичная оферта о заключении договора об оказании услуг по предоставлению удаленного доступа (посредством сети Интернет) к сервису MOGU и его технической поддержке**

г. Москва

редакция № 2 от 28.11.2023г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: [https://mogu.so/wp-content/uploads/2023/12/Public\\_offer\\_file.pdf](https://mogu.so/wp-content/uploads/2023/12/Public_offer_file.pdf) является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, то есть предложением ООО «С-МАРКЕТИНГ», юридического лица, созданного в соответствии с законодательством Российской Федерации, юридический адрес: Российская Федерация, 117312, Москва г, ВН.ТЕР.Г. Муниципальный округ Академический, Вавилова ул, дом № 19, этаж 3, помещение В.03.016, ОГРН 5187746006157, ИНН 7736319695 в лице Генерального директора Андреева Станислава Владимировича, действующего на основании Устава (далее – «Исполнитель») заключить договор об оказании услуг по предоставлению удаленного доступа (посредством сети Интернет) к сервису MOGU и его технической поддержке, расположенному по адресу <https://mogu.so/> (далее - Услуги) любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее - «Заказчик»).

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается оплата Заказчиком Услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

Не вступая в противоречие с условиями настоящей Оферты, Стороны настоящего договора вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

**1. Общие положения**

1.1. Описание оказываемых услуг, их объем и порядок оказания, стоимость оказания Услуг отражены в Правилах оказания услуг по предоставлению удаленного доступа (посредством сети Интернет) к сервису MOGU и его технической поддержке (далее – Правила (Приложение №1 к настоящему Договору)), размещенных на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://mogu.so/tariffs/> и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. Предмет договора**

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг по предоставлению удаленного доступа к сервису MOGU и его технической поддержке на условиях Договора и Правил, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Исполнитель оказывает услуги по предоставлению удаленного доступа к сервису MOGU и техническую поддержку по использованию сервиса MOGU, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Ответственным представителем по взаимодействию по настоящему Договору со стороны Исполнителя является - Лабутин Артем, электронная почта: [LabutinAS@sbermarketing.ru](mailto:LabutinAS@sbermarketing.ru).

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказать Заказчику услуги, заказанные им на Сайте и оплаченные по счету Заказчиком.

3.1.2. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор или Правила, оповестить Заказчика о факте изменений по каналам связи и одновременно опубликовать указанные изменения на веб-сайте Исполнителя по адресу [https://mogu.so/wp-content/uploads/2023/12/Public\\_offer\\_file.pdf](https://mogu.so/wp-content/uploads/2023/12/Public_offer_file.pdf) (Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента оповещения Заказчика по электронной почте и опубликования. В случае согласия Заказчика с изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом данных изменений. В случае несогласия Заказчика с изменениями, Заказчик оповещает об этом Исполнителя ответным письмом. Договор

считается расторгнутым с даты получения такого письма от Заказчика. Безусловным подтверждением согласия Заказчика с изменениями Договора является его оплата.

3.1.3. В течение 5 (пяти) дней с даты получения реквизитов Заказчика на электронную почту Исполнителя LabutinAS@sbermarketing.ru выставить счет на оплату услуг, оказанных Исполнителем.

3.1.4. В течение 10 (десяти) с даты окончания отчетного периода (календарный месяц) оформить и направить Заказчику Акт об оказанных услугах.

### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. Ознакомиться с условиями Договора и Правилами. Строго выполнять все требования, изложенные в Договоре и Правилах.

3.2.2. Оплатить Исполнителю стоимость Услуг в порядке и сроки, установленные в Договоре и Правилах.

3.2.3. Принимать оказанные Услуги согласно Разделу 4 Договора.

3.2.4. Сообщать Исполнителю об изменениях, внесённых в учредительные документы, изменениях сведений о руководителях, адресе места нахождения, адресах фактического места нахождения, адресах для направления корреспонденции в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента внесения таких изменений.

3.2.5. Не реже одного раза в неделю знакомиться с Условиями использования, публикуемых на Сайте Исполнителя.

### **3.3. Исполнитель вправе:**

3.3.1. Указывать на Сайте наименование Заказчика, размещать на Сайте его логотип.

3.3.2. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору и заключать с ними необходимые договоры. При этом Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц как за свои собственные действия.

3.3.3. Получать разъяснения по возникшим вопросам в ходе оказания услуг и дополнительные сведения, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.3.4. Не приступать к оказанию услуг по настоящему Договору в случае непредоставления всей требуемой документации или информации необходимой для выполнения своих обязательств, а также, в случае недостатка средств на счете в Личном кабинете Заказчика на оплату услуг.

### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Получать разъяснения по возникшим вопросам в ходе выполнения работ по настоящему Договору.

3.4.2. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.4.3. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.

3.4.4. Проверять ход и качество оказываемых услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

## **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Настоящий Договор предусматривает авансовый метод расчетов за предоставляемые услуги.

Заказчик производит полную предоплату за оказываемые услуги по счету, полученному от Исполнителя.

4.2. Стоимость услуг устанавливается в рублях по каждому соответствующему Тарифу и публикуется на Сайте Исполнителя на странице <https://mogu.so/tariffs/>

4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги.

4.4. Об изменении Тарифов на услуги Исполнитель извещает Заказчика путем уведомления по электронной почте не менее чем за 10 (десять) дней до изменения цен на услуги.

4.5. В случае согласия Заказчика с увеличением стоимости оказываемых услуг, Заказчик производит доплату стоимости. В случае несогласия Заказчика с увеличением стоимости, Исполнитель возвращает Заказчику оставшуюся стоимость услуг и Договор считается расторгнутым.

4.6. Оплата услуг производится за безналичный расчет на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Исполнитель в течение 10 (десяти) дней с даты окончания отчетного периода (календарный месяц) оформляет и направляет Заказчику Акт об оказанных услугах.

4.8. Заказчик обязан направлять в адрес Исполнителя, полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта об оказанных услугах или направить Исполнителю мотивированный отказ от приема услуг и подписания Акта, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта об оказанных услугах.

4.9. Услуги считаются оказанными в надлежащем виде, если Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Акта не предъявит Исполнителю письменных требований о несоответствии оказанных услуг.

## **5. Ответственность сторон. Рассмотрение споров**

5.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего Договора или в связи с ним.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение данного Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

5.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, изложенных в п. 3.2.1.–3.2.5. настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг.

5.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству доступа к Сайту Заказчика, связанных с качеством функционирования сетей Интернет – провайдеров, городской телефонной сети, с функционированием абонентского оборудования и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. При недостижении согласия между Сторонами в процессе переговоров, спор рассматривается в Арбитражном суде г. Москвы, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации. Сторона, обращающаяся в суд, должна не позднее, чем за 30 дней до подачи иска направить претензию в письменной форме другой стороне, которая в течение этого срока вправе удовлетворить претензию в добровольном порядке.

5.7. Совокупный размер ответственности Исполнителя по настоящему Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения, ограничивается 20 % стоимости услуг по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственности по упущенной выгоде, понесенной Заказчиком в период использования или не использования услуг Исполнителя.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность перед третьими лицами в отношении информации и документации, полученной ими в ходе исполнения настоящего Договора, за исключением п.3.3.1 настоящего Договора и той информации и документации, раскрытие которых разумно необходимо в целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

## **7. Действия непреодолимой силы (форс-мажор)**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и которые непосредственно повлияли на выполнение Сторонами (одной из Сторон) своих договорных обязательств.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся природные и промышленные катастрофы, блокады, эмбарго, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия; запреты уполномоченных государственных органов, военные действия, гражданские беспорядки, террористические акты.

7.3. При наступлении указанных в пункте 7.2 Договора обстоятельств Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности на указанных основаниях, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с начала действия этих обстоятельств извещает о них другую Сторону. Несвоевременное уведомление или не уведомление лишает Сторону права на освобождение от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. В случаях, предусмотренных в пункте 7.2 Договора, срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) дней.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) дней, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обсудят возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или прекращения его действия и проведения взаиморасчетов.

## **8. Момент заключения Договора. Срок его действия. Порядок расторжения**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным в случае поступления предварительной оплаты за услуги, на основании счета, выставленного Заказчику Исполнителем, что будет являться принятием (акцептом) настоящей оферты.

8.2. Договор может быть расторгнут:

8.2.1. по письменному соглашению Сторон;

8.2.2. в результате одностороннего отказа по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ;

8.2.3. в иных случаях в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Сторона, решившая расторгнуть Договор согласно положениям настоящей статьи, направляет письменное уведомление другой Стороне не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления Стороной, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения Договора.

8.4. В случае досрочного прекращения Договора, Стороны определяют взаимные объемы непогашенных взаимных обязательств, выполненных Сторонами на дату, предшествующую такому расторжению, и производят взаиморасчеты, срок осуществления которых определяется Сторонами дополнительно.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Все положения настоящего Договора составляют полноценное соглашение Сторон в отношении его предмета и условий, и оно заменяет и отменяет все предыдущие декларации, переговоры, обязательства, устные и письменные договоренности, согласия, понимания и соглашения между Сторонами в отношении предмета Договора.

9.2. В случае невыполнимости или недействительности любого положения настоящего Договора вследствие изменения законодательства или по другим причинам, остальные положения настоящего Договора не теряют юридической силы.

9.3. Исполнитель заверяет и гарантирует Заказчику, что Исполнитель осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором и Правилами, и иными относящимися к Договору документами, размещаемыми Исполнителем на Сайте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **10. Реквизиты**

**Сторон ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**ООО «С-МАРКЕТИНГ»**

Юридический адрес:

117312, Москва г, ВН.ТЕР.Г. Муниципальный округ Академический,  
Вавилова ул, дом № 19, этаж 3, помещение В.03.016

ОГРН 5187746006157

ИНН 7736319695 КПП

773601001 р/с

40702810100020001106 в

ПАО СБЕРБАНК к/с

30101810400000000225

БИК 044525225

к Договору об оказании услуг по предоставлению удаленного доступа (посредством сети Интернет) к сервису MOGU и его технической поддержке

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА  
(ПОСРЕДСТВОМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ) К СЕРВИСУ MOGU И ЕГО ТЕХНИЧЕСКОЙ  
ПОДДЕРЖКИ**

**1). Описание оказываемых услуг:**

- а) консультации по электронной почте
  - б) удаленная поддержка с использованием jazz и режима "поделиться рабочим столом" в jazz
- 2) Объем консультации не ограничен, но запросы обрабатываются в порядке очередности поступления одним специалистом технической поддержки в рабочее время с 10 00 до 19 00 по МСК. Плановое время ответа - 24 часа, в моменты пиковых нагрузок время пропорционально увеличивается.
- 3) В рамках поддержки Заказчик может задавать вопросы по функциональности сервиса, поддерживаемой методологии, присылать запросы на разработку новых функций.
- 4) Запросы необходимо направлять на адрес [labutinAS@sbermarketing.ru](mailto:labutinAS@sbermarketing.ru)
- 5) Стоимость услуг удаленного доступа, включая техподдержку, зависит от выбранного тарифа и указана на сайте по адресу <https://mogu.so/tariffs/>

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**ООО «С-МАРКЕТИНГ»**

Юридический адрес:

117312, Москва г, ВН.ТЕР.Г. Муниципальный округ Академический,  
Вавилова ул, дом № 19, этаж 3, помещение В.03.016  
ОГРН 5187746006157  
ИНН 7736319695 КПП  
773601001 р/с  
40702810100020001106 в  
ПАО СБЕРБАНК к/с  
30101810400000000225  
БИК 044525225