

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных на сайте <https://mogu.so>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Частная политика в отношении обработки персональных данных на сайте <https://mogu.so> (далее – Политика) ООО «С-МАРКЕТИНГ», зарегистрированного по адресу: 117312, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. Муниципальный округ Академический, ул. Вавилова, д. 19 этаж / пом. 3/В.03.016, (далее – Оператор) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных на интернет-сайте (<https://mogu.so>) (далее – Сайт), а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

2. Основные термины и определения

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

2.1.1. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.3. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.1.4. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.1.6. Пользователь сайта – любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы сайта, не являющееся работником или клиентом ООО «С-МАРКЕТИНГ».

2.1.7. Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

2.1.8. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере субъекта персональных данных, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.9. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который субъект персональных данных получает доступ на сайт.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных посредством Сайта осуществляется в соответствии с условиями, установленными ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а именно:

- согласие на обработку персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения;
- согласие на получение маркетинговых рассылок.

4. Цели обработки, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, способы, сроки их обработки

4.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

4.1.1. Ведение статистики и анализа работы Сайта:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: электронные данные (IP-адрес, файлы cookie, информация о браузере), дата и время осуществления доступа к Сайту, реферер (адрес предыдущей страницы).
- Категории субъектов персональных данных: Пользователи Сайта.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 5.
- В рамках указанной цели осуществляется передача персональных данных ООО «ЯНДЕКС» (ИНН: 7736207543, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16).

4.1.2. Регистрация на Сайте:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, адрес электронной почты, фотография.
- Категории субъектов персональных данных: Пользователи Сайта.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
- Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 5.

4.1.3. Публикация отзывов:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.

- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, должность, место работы, фотография.
 - Категории субъектов персональных данных: работники ООО «С-МАРКЕТИНГ», клиенты ООО «С-МАРКЕТИНГ».
 - Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
 - Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
 - Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 5.
 - В рамках указанной цели осуществляется распространение персональных данных неопределенному кругу лиц путем размещения персональных данных на Сайте.
- 4.1.4. Направление обращений посредством формы обратной связи на Сайте:
- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
 - Перечень обрабатываемых персональных данных: контактный номер телефона, адрес электронной почты, имя учетной записи в мессенджере Telegram.
 - Категории субъектов персональных данных: Пользователи Сайта.
 - Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
 - Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
 - Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 5.
- 4.1.5. Оформление подписки на рассылку:
- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
 - Перечень обрабатываемых персональных данных: контактный номер телефона, адрес электронной почты, имя учетной записи в мессенджере Telegram.
 - Категории субъектов персональных данных: Пользователи Сайта.
 - Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
 - Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
 - Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 5.
- 4.1.6. Предоставление доступа к информационным ресурсам:
- Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.
 - Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, адрес электронной почты, фотография.
 - Категории субъектов персональных данных: Пользователи Сайта, клиенты ООО «С-МАРКЕТИНГ», работники ООО «С-МАРКЕТИНГ».
 - Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
 - Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.
 - Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 5.

5. Уничтожение персональных данных

5.1. Оператор прекращает обработку персональных данных, уничтожает носители персональных данных и удаляет их из информационных систем персональных данных в случаях:

- достижения целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения – в течение 30 дней;
- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
- невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней;
- отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных – в течение 30 дней;
- истечения сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

5.2. В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных и не уничтожает их в следующих случаях:

- если иное предусмотрено договором, стороной которого, является субъект персональных данных;
- если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- если не истекли сроки обработки персональных данных субъекта персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации.

5.3. Уничтожение персональных данных, обрабатываемых автоматизированным способом, организует комиссия по уничтожению персональных данных из состава работников Оператора, создаваемая приказом. Персональные данные уничтожаются средствами операционной системы и/или системы управления базами данных. Документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, обрабатываемых автоматизированным способом, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

5.4. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

6. Использование метрических сервисов

6.1. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает данные о субъектах персональных данных с использованием метрического сервиса Яндекс Метрика, размещенных по ссылке <https://mogu.so/cookie-policy/>, в случае, если это разрешено в настройках браузера субъекта персональных данных (включено сохранение файлов cookie). Осуществляется обработка следующих персональных данных субъектов персональных данных:

- IP-адрес;
- информация о браузере;
- файлы cookie;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

6.2. Срок обработки данных зависит от типа файлов cookie, данная информация отражена в Правилах использования cookie, расположенных по ссылке: <https://mogu.so/cookie-policy/>.

6.3. В случае отказа от обработки файлов cookie, субъекту персональных данных необходимо прекратить использование сайта или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции сайта могут стать недоступны.

7. Распространение персональных данных

7.1. Для публикации отзывов на Сайте Оператор распространяет персональные данные работников ООО «С-МАРКЕТИНГ» и клиентов ООО «С-МАРКЕТИНГ» неопределенному кругу лиц путем публикации персональных данных на Сайте.

7.2. Персональные данные субъектов персональных данных подлежат распространению с целью публикации отзывов, исключительно с согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

7.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, дается субъектом персональных данных отдельно от иных согласий на обработку персональных данных.

7.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, дается субъектом персональных данных Оператору непосредственно.

7.5. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора hello@sbermarketing.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения».

7.6. Действие согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращается с момента поступления Оператору соответствующего уведомления.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

8.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

8.3. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте не осуществляется.

8.4. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях политической агитации.

8.5. При обработке персональных данных, полученных посредством Сайта, Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

8.6. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой субъектом персональных данных информации и исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

8.7. В случае выявления факта обработки неточных персональных данных или их неправомерной обработки обеспечивается уточнение и блокировка персональных данных соответственно.

8.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.9. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

8.10. Срок обработки персональных данных ограничивается достижением целей обработки персональных данных. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора hello@sbermarketing.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. В рамках достижения целей обработки персональных данных, изложенных в разделах 4 и 6 настоящей Политики, Оператор может передавать персональные данные третьим лицам, а именно:

- ООО «ЯНДЕКС» (ИНН: 7736207543).

9.2. Передача персональных данных вышеуказанным лицам осуществляется на основании положений договора (оферты), согласия на обработку персональных данных и заключаемого с этими лицами договора (поручения/передачи).

9.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого договора (поручения/передачи), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ. Для каждого такого лица в договоре определяется перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с 152-ФЗ.

9.4. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10. Меры обеспечения безопасности персональных данных

10.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

10.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

11.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

11.3. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение или запрос Оператору по электронному адресу hello@sbermarketing.ru.

11.4. В соответствии с требованиями 152-ФЗ запрос (обращение) субъекта персональных данных или его законного представителя должен содержать следующую информацию:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных (его представителя);
- в случае, если запрос направлен представителем субъекта персональных данных, он должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

12. Ответственность

12.1. Субъект персональных данных несет полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законов о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов, в случае цитирования и иного использования информации, полученной в связи с использованием Сайта.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

13.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

13.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, законодательством Российской Федерации.